



**Leza, Escribana  
& Asociados S.A.**  
*Consultores en Ingeniería  
de Riesgos y Valuaciones*

Perú 345 12º C  
Buenos Aires  
Argentina

www.lea.com.ar

info@lea.com.ar

tel: 4334.2514

fax: 54.11.4334.8323

CIRCULAR

# 06.09

## MAPA DE RIESGOS

### Gestión de Riesgos en la Empresa

**Normas ISO 31000 - IRAM 17550 - AS/NZS 4360**

#### ERM – Enterprise Risk Management

Análisis de Riesgos

Protección contra  
incendios

Valuaciones

Ajustes y peritajes

Riesgos del trabajo

Se define **ERM** como el proceso instaurado por la alta dirección de las empresas, con el objeto de identificar eventos que potencialmente pueden afectarla, y su posterior tratamiento a efectos de mantener el riesgo acotado de acuerdo con el apetito de riesgo aceptado por la corporación.

Los pasos requeridos para la implementación de un proceso integral de administración de riesgos es el siguiente:

- Definición de políticas, líderes y responsables
- Asignar responsabilidades y definir técnicas de identificación de riesgos en la organización
- Definir la forma de medir el riesgo y reportes integrales de riesgo
- Definir estrategias para el tratamiento de los riesgos según su evaluación

Las funciones del administrador de riesgos, implica, cuanto mínimo, lo siguiente:

- Identificación de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la empresa
- Análisis de la frecuencia e intensidad esperada para cada riesgo
- Estudio de medidas de prevención para evitar el riesgo o mitigar sus consecuencias
- Estudios de los medios de transferencia o financiamiento de los riesgos (seguros, instrumentos financieros)
- Monitoreo y revisión del sistema de administración de riesgos

#### Normas para gestión de riesgos empresarios

Las normas australianas-neozelandesas AS/NZS 4360 emitidas en 1999 han sido el primer intento de normalizar un sistema de gestión para el tratamiento de los riesgos de una empresa.

Algunos organismos han promovido exigencias en ciertos aspectos particulares, como para la auditoría de la gestión de riesgos en las empresas (como el informe COSO – Enterprise Risk Management Framework), o la gestión de riesgos en entidades financieras como BASILEA II.

En el año 2005 el IRAM (Argentina) emitió la norma 17550 y esta previsto para Junio de 2009 la emisión de las normas ISO 31000, que formarán parte de un



**Leza, Escribana  
& Asociados S.A.**  
Consultores en Ingeniería  
de Riesgos y Valuaciones

Perú 345 12º C  
Buenos Aires  
Argentina

www.lea.com.ar

info@lea.com.ar  
tel: 4334.2514

fax: 54.11.4334.8323

Análisis de Riesgos

Protección contra  
incendios

Valuaciones

Ajustes y peritajes

Riesgos del trabajo

sistema integrado con otros sistemas de gestión (ISO 9000, ISO 14000, OSHAS 18000).

Estas normas permiten obtener una base común sobre la cual gestionar riesgos, minimizando sus efectos adversos.

## Mapa de Riesgos

Para su evaluación, los riesgos pueden ser agrupados en cuatro familias:

- Riesgos estratégicos: Políticos, económicos y condiciones de Mercado.
- Riesgos Financieros: Tipos de cambio, tasas de interés, falta de liquidez
- Riesgos operacionales/regulatorios: Errores en tecnología (sistemas), errores en personas (procesos).
- Riesgos accidentales/fortuitos: Accidentes y otros daños a activos tangibles

Se denomina “**Mapa de Riesgos**” a cuadro que agrupa la totalidad de los riesgos relevados, incorporando atributos de frecuencia e intensidad esperada.



El mapa de riesgos se complementa con matrices frecuencia-intensidad de clasifican cada una de los riesgos de acuerdo con la afectación esperada en las operaciones de la empresa.



**Leza, Escriña  
& Asociados S.A.**  
Consultores en Ingeniería  
de Riesgos y Valuaciones

Perú 345 12º C  
Buenos Aires  
Argentina

www.lea.com.ar

info@lea.com.ar  
tel: 4334.2514

fax: 54.11.4334.8323

Análisis de Riesgos

Protección contra  
incendios

Valuaciones

Ajustes y peritajes

Riesgos del trabajo

## La matriz como herramienta de evaluación de riesgos

La clasificación de los riesgos mediante matrices (probabilidad-consecuencia), permite tomar adoptar distintas medidas de control, de acuerdo con la calificación de cada uno de los riesgos.

PROBABILIDAD	CONSECUENCIAS				
	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
Casi Seguro					
Probable					
Moderado					
Improbable					
Raro					

	Riesgo extremo - se requiere acción inmediata- inadmisibles
	Riesgo alto - requiere atención inmediata de la alta gerencia
	Riesgo moderado - la gerencia debe confeccionar planes para controlar el riesgo
	Riesgo bajo - se gerencia según Manuales
	Riesgo aceptable

## Aportes de LEA (Leza, Escriña y Asociados) para la elaboración de MAPAS DE RIESGOS

LEA cuenta con capacidad para ofrecer un significativo aporte a la implementación de sistemas ERM y elaboración de MAPAS DE RIEGOS:

- Identificación de riesgos accidentales mediante la aplicación de técnicas avanzadas (HAZOP, HAZID, HPA y otras), con especialidad en actividades petroquímicas y petróleo.
- Evaluación de consecuencias de riesgos accidentales mediante la simulación de eventos, con utilización de un software específico.
- Trabajamos en conjunto con el cliente para implementar metodologías de análisis y evaluación de riesgos a riesgos operativos, estratégicos y financieros.
- Auditoría de contratación de seguros y cumplimiento normativo en materia de seguros.
- Elaboración de matrices de evaluación de riesgos (Mapa de Riesgos) y políticas de tratamiento para cada tipo de riesgo.
- Contamos con un staff permanente de 15 profesionales y técnicos, incluyendo 3 (tres) profesionales certificados como **Especialistas en Protección Contra Incendios de la NFPA**, además de otros especialistas que son contratados cuando las circunstancias lo requieran.
- Contamos con 2 (dos) profesionales certificados como ALARYS International Risk Manager.

## **Leza, Escriña y Asociados S.A.**

Ingeniería de Riesgos y Valuaciones

www.lea.com.ar